

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
สรุปผลความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

(ระหว่าง เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๓ - เดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๔)

จากการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมจังหวัดจันทบุรี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (ระหว่างเดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๓ - เดือนกันยายน พ.ศ.๒๕๖๔) โดยการตอบแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น ๑๐๐ ตัวอย่าง ปรากฏผลดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

จำแนกตามเพศ พบว่า

เพศชาย	จำนวน ๔๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๒
เพศหญิง	จำนวน ๕๘ คน	คิดเป็นร้อยละ ๕๘

จำแนกตามอายุ พบว่า

อายุ ๒๐ - ๓๐ ปี	จำนวน ๑๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๒
อายุ ๓๑ - ๔๐ ปี	จำนวน ๓๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๒
อายุ ๔๑ - ๕๐ ปี	จำนวน ๔๒ คน	คิดเป็นร้อยละ ๔๒
อายุ ๕๑ - ๖๐ ปี	จำนวน ๑๑ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๑

จำแนกการศึกษา พบว่า

ต่ำกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๑๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๕
ปริญญาตรี	จำนวน ๗๐ คน	คิดเป็นร้อยละ ๗๐
สูงปริญญาตรี	จำนวน ๑๕ คน	คิดเป็นร้อยละ ๑๕

ตอนที่ ๒ สํารวจความพึงพอใจ

ลำดับ	รายการ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดง ความคิดเห็น
		มากที่สุด ๕	มาก ๔	ปานกลาง ๓	น้อย ๒	ไม่พอใจ ๑	
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ							
๑	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร	๗๑%	๑๙%	๑๐%	๐%	๐%	-
๒	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว	๗๒%	๒๒%	๖%	๐%	๐%	-
๓	เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ	๖๕%	๒๗%	๘%	๐%	๐%	-
๔	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำหรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี	๖๘%	๒๓%	๙%	๐%	๐%	-
ด้านกระบวนการให้บริการ							
๑	การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม	๖๒%	๒๗%	๑๑%	๐%	๐%	-
๒	การให้ข้อมูล/รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย	๖๔%	๒๓%	๑๓%	๐%	๐%	-
๓	มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง	๖๔%	๒๔%	๑๒%	๐%	๐%	-
๔	แบบฟอร์มเข้าใจง่าย	๖๑%	๓๒%	๗%	๐%	๐%	-
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก							
๑	เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัย ทำให้เกิดความสะดวก	๖๑%	๓๐%	๙%	๐%	๐%	-
๒	ช่องทางในการให้บริการของสำนักงาน	๖๓%	๒๙%	๘%	๐%	๐%	-
ด้านผลจากการให้บริการ							
๑	ได้รับการบริการที่ตรงต่อความต้องการ	๗๔%	๑๙%	๗%	๐%	๐%	-
๒	ได้รับการบริการที่เป็นประโยชน์	๗๕%	๑๗%	๘%	๐%	๐%	-
รวม		๖๖%	๒๔%	๙%	๐%	๐%	-

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ไม่มี -